

Développement d'un environnement de travail mobile

Télécommunication / Prof. Peter Raemy

Expert: Armin Blum

La Poste est le deuxième employeur du pays et assure le transport et la distribution du courrier. Elle est en relation directe avec le Conseil fédéral qui lui assigne ses objectifs stratégiques. Un des éléments importants est l'innovation au niveau de la compétitivité économique qui amène la Poste à sonder le marché en permanence. Plus précisément, il s'agit de déterminer les parts de marché soumises au monopole. C'est dans ce but que des enquêtes sont entreprises quotidiennement dans les différents centres courrier de Suisse.



Nathanaël Rosset

Durant les dernières années, à différentes reprises la Poste a perdu une partie de son monopole. Plus récemment, le Parlement a voté une loi qui prendra effet le 1er juillet 2009, aux termes de laquelle la limite du monopole sera abaissée à 50 grammes.

C'est dans ce contexte que la Poste a mandaté la HESB-TI pour un travail consistant à optimiser l'environnement de travail des enquêteurs dans les centres courrier. La tâche des enquêteurs se déroule aux différents centres courrier. Elle consiste à prendre des box de courriers pour en vérifier le contenu et transcrire différentes informations sur un formulaire-papier. Ce travail répétitif est effectué à la main et le souhait de la Poste est de rendre ce processus plus rapide et plus facile.

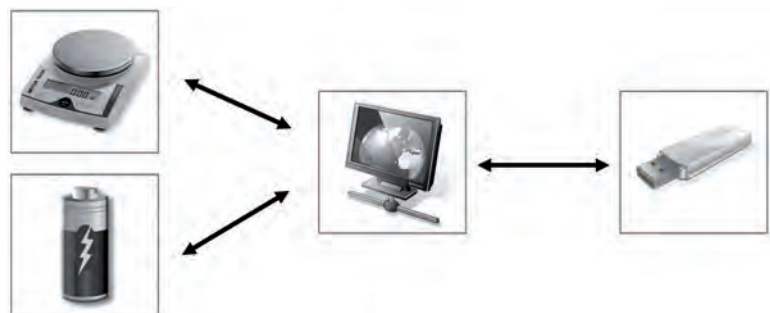
La première phase du projet consiste à effectuer une évaluation du matériel. Il s'agit d'explorer le marché à la recherche de produits adaptés au futur environnement de travail mobile afin

d'apporter une solution qui correspond aux souhaits de la Poste. La problématique de la recherche nous amène à considérer autant le niveau matériel que le niveau logiciel. D'une part, il faut s'assurer que la balance puisse communiquer avec le futur écran tactile. D'autre part, il doit être possible d'enregistrer les données sur un périphérique de stockage courant comme une clé USB.

Une fois les produits sélectionnés, la phase de réalisation peut commencer; elle consiste à développer un programme assurant la communication avec la balance ainsi que l'enregistrement de l'in-

tégralité des données dans un format imposé. Ce programme JAVA dialogue avec la balance par un câble USB-RS232 à l'aide du protocole standard MT-SICS. Il est optimisé pour être facile et rapide d'utilisation afin de rendre le travail de l'enquêteur le plus efficace possible.

En dernier lieu, une étude pour proposer une solution d'autonomie a été menée. Il s'agit de garantir un fonctionnement de l'environnement de travail pour une durée de 9-10 heures. Pour une période aussi longue, un système de batterie capable de fournir une énergie de 750 Wh est nécessaire.



Vue d'ensemble