



Certificate of Advanced Studies

IT - Management & - Strategy

Mit einer wirksamen IT-Strategie können Geschäftsziele und Geschäftsprozesse effizient umgesetzt werden und die IT-Organisation leistet einen innovativen Wertbeitrag im Unternehmen. Dieses CAS richtet sich an Schlüsselpersonen, welche im IT-Management und in der IT-Strategie mitwirken oder dafür verantwortlich sind.

Umfeld

Eine gut aufgestellte IT-Organisation erbringt effiziente und verlässliche Dienstleistungen für die Geschäftsprozesse, und kann am Innovationsprozess des Unternehmens sowohl unterstützend wie initialisierend und treibend teilnehmen.

Das IT-Management und die IT-Strategie stellen sicher, dass die IT-Organisation eines Unternehmens die Geschäftsziele abdeckt (IT Business Alignment), Ressourcen verantwortungsvoll einsetzt und Risiken angemessen überwacht.

Die konkreten Grundsätze und Massnahmen des IT-Management leiten sich direkt aus der Unternehmensstrategie ab. Wichtige Entscheidungs- und Steuerungsbereiche des IT-Management sind die IT-Strategie, die IT-Architektur, das IT Portfolio Management, das Sourcing und das Controlling.

Die praktischen Elemente beinhalten das IT-Service Management, das Qualitäts- und Risikomanagement. Diese werden durch verschiedenste Standards und Werkzeuge unterstützt wie ISO 38500, ITIL, COBIT usw.

Zielpublikum

Das CAS richtet sich an Schlüsselperson von IT-Abteilungen, IT-Diensten und IT-Architekturteams, welche in der Umsetzung der Unternehmens-Strategie mitarbeiten oder dafür verantwortlich sind. Angesprochen sind insbesondere CIO in KMU oder CIO-Subfunktionen in grösseren Betrieben.

Ausbildungsziel

Die Teilnehmer kennen die Zusammenhänge und Abhängigkeiten zwischen Unternehmensstrategie und IT-Management. Die Teilnehmer können aktiv an der Erarbeitung und Pflege der Kernelemente des IT-Management mitarbeiten: Strategie, Architektur, Portfolio und Servicemanagement. Sie sind in der Lage, geeignete Werkzeuge und Standards in ihrem Unternehmen zu etablieren, weiterzuentwickeln oder in Projekten einzusetzen.

Zwecks intuitiver Verständlichkeit der Ausschreibung wird hier der Begriff IT-Management verwendet, anstelle des in der Fachliteratur meist verwendeten Begriffs IT-Governance.

Lehrplan

Thema	Unterricht (Lektionen)	Selbst- ständige Projektarbeit (Stunden)
Unternehmensstrategie	24	
Geschäftsprozess - Entwicklung	24	
IT Governance und IT-Strategie	56	
Instrumente und Standards	32	
IT Controlling	24	
Living Case	-	~ 90
Total	160	~ 90





Aufbau und Didaktik

Jeder Kurs besteht aus Unterricht und Diskussionen, ergänzt durch selbstständige erarbeitete Praxis- und Fallbeispiele und individuelles Selbststudium. Die Projektarbeiten und Fallstudien werden von den Dozierenden mit klaren Leistungszielen definiert. Das individuelle Selbststudium beinhaltet das persönliche Vertiefen der Lerninhalte, das Vorbereiten von Prüfungen usw.

Die Qualifikation umfasst Präsenz, Prüfungen, bewertete Übungen und Projektarbeiten gemäss den Angaben in den einzelnen Kursen.

In allen Kursen werden entweder Unterlagen und/oder Standardwerke zum jeweiligen Thema abgegeben (siehe Kursbeschreibungen). Viele Kursunterlagen stehen in elektronischer Form zur Verfügung.

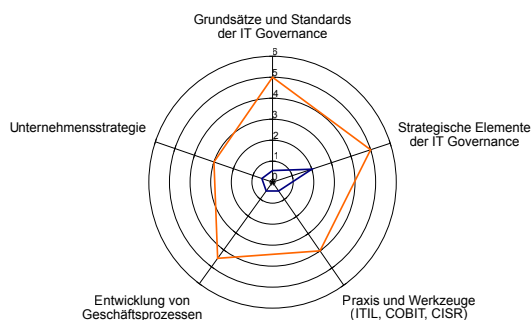
Das Programm wird von Dozierenden der Berner Fachhochschule, Technik und Informatik, Wirtschaft und Verwaltung, und von Referenten aus Wirtschaft und Industrie und grossen Dienstleistungsunternehmen getragen.

Alle Kurse werden systematisch mit Studierendenbefragungen evaluiert und einem kontinuierlichen Qualitätsmanagement unterzogen.

Lernleistung

Das CAS-Modul ITMS umfasst eine Lernleistung von total 12 ECTS (360 Stunden).

Kompetenzprofil



Legende

- Voraussetzungen
- Ausbildungsziel

Kompetenzstufen

1. Kenntnisse/Wissen
2. Verstehen
3. Anwenden
4. Analyse
5. Synthese
6. Beurteilung

(Lerntaxonomie nach Benjamin Bloom)

Voraussetzungen

Neben den formellen Voraussetzungen erwarten wir längere Projekt- und Führungserfahrung in der IT.

Administratives

Die Einschreibung erfolgt durch Einreichen des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars. Die Kurskosten betragen CHF 6800.– inkl. Kursunterlagen. Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 24 Personen beschränkt.

Durchführung

Das CAS dauert ein Semester und findet in eintägigen Blöcken pro Woche statt. Kurszeiten sind von 08:30 bis 16:30 Uhr.

Nächster Kursstart

jeweils Kalenderwoche 43, Anmeldeschluss 4 Wochen vor Kursstart

